

## **WEB-BASED RESTAURANT FOOD ORDERING APPLICATION INFORMATION SYSTEM USING AQILE DEVELOPMENT METHOD**

**Anderias Kedu Lere<sup>2</sup>, Gergorius Kopong Pati<sup>2</sup>, Emerensiana Dappa Ege<sup>3</sup>**

Teknik Informatika STIMIKOM Stella Maris Sumba  
*andreaslere822@gmail.com*

### **ABSTRACT**

*The information system regarding restaurant food is still little known to the public, especially those who often use internet access and who want to order catering online. The ordering information system is still manual so to get the information people have to come directly. The aim of this research is to analyze and develop a web-based restaurant food ordering system using the Agile Development method that is efficient and makes the ordering process easier for customers and restaurants. This research will use agile methods to develop a web-based restaurant food ordering system that makes it easier for customers to order food and helps restaurants manage food orders efficiently.*

**Keywords:** *Restaurant; Food Ordering; Application; Agile Development; Web-based*

### **ABSTRAK**

*Sistem informasi mengenai Makanan Restoran masih kurang diketahui masyarakat khususnya yang sering menggunakan akses internet dan yang ingin melakukan pemesanan katering secara online. Sistem informasi pemesanan yang masih bersifat manual sehingga untuk mendapatkan informasinya masyarakat harus datang langsung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengembangkan sistem pemesanan makanan restoran berbasis web menggunakan metode Agile Development yang efisien dan mempermudah proses pemesanan bagi pelanggan dan restoran. Penelitian ini akan menggunakan metode agile untuk mengembangkan sebuah sistem pemesanan makanan restoran berbasis web yang memudahkan pelanggan untuk memesan makanan dan membantu restoran dalam mengelola pemesanan makanan secara efisien.*

**Kata kunci:** *Restoran; Pemesanan Makanan; Aplikasi; Agile Development; Berbasis Web*

### **PENDAHULUAN**

Perkembangan Teknologi Informasi berjalan dengan amat pesat membuat semua sektor termasuk dunia usaha memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mempermudah pekerjaannya. Dengan kecanggihan teknologi, semua keterbatasan sarana, jarak dan waktu menjadi permasalahan yang sangat mudah. Dalam dunia usaha, baik perusahaan maupun sektor lainnya dituntut untuk melakukan inovasi dalam menarik pembeli. Pasalnya, dalam hal pemasaran, pihak manajemen selalu mengalami kendala seperti terbatasnya jangkauan wilayah pemasaran dan marketing produk cukup kesulitan menemukan pembeli yang tepat. Sektor usaha makin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai alat atau media untuk bertahan dan memenangkan persaingan yang semakin hari semakin ketat. Dengan adanya persaingan usaha di bidang yang sejenis, maka untuk dapat mengimbangnya salah satu cara adalah perusahaan harus mengikuti perkembangan teknologi seperti memanfaatkan internet untuk membuat situs

yang dapat melayani pemesanan secara online. Restoran telah berdiri beberapa tahun yang lalu. Usaha Catering ini memiliki banyak transaksi dengan pelanggan.

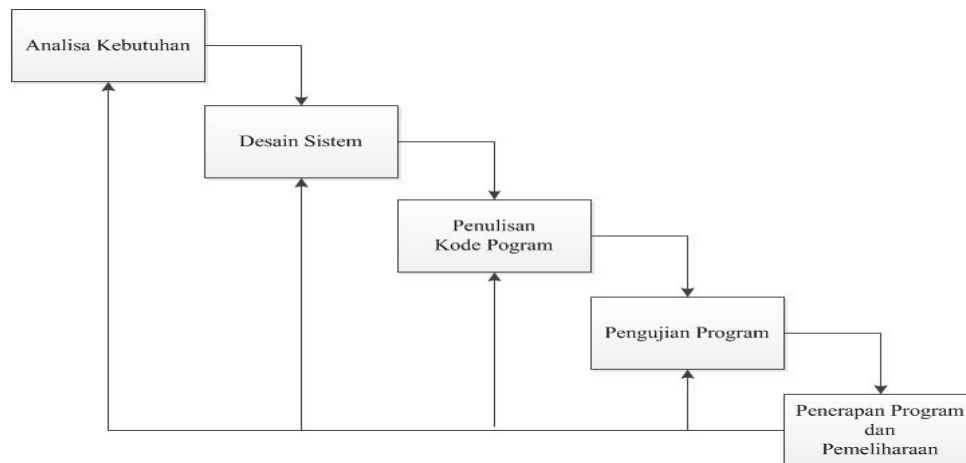
Oleh karena itu, menurut masalah yang terjadi, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menciptakan aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis web yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk memesan secara online dan meningkatkan efisiensi dan kecepatan dalam proses pemesanan serta membantu restoran dalam mengelola pemesanan. Hal ini akan mempermudah dalam pencarian data dan menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh pengguna. Dengan demikian, aplikasi ini dapat membantu restoran dalam mengatasi masalah-masalah yang dijelaskan sebelumnya, seperti ketidakpuasan pelanggan dan masalah operasional. Sistem ini juga akan membantu restoran dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pelayanan, sehingga dapat meningkatkan kinerja dan reputasi restoran.

Hendria (2014) dalam penelitiannya yang berjudul Pembuatan Website Promosi dan Pemesanan Produk Pada Home Industri Agro Santoso Jamur Punung Pacitan menyatakan bahwa mempromosikan produk dengan menggunakan website akan lebih banyak menguntungkan, juga mempermudah proses pengembangan dan dapat menghemat biaya. Website selain jadi media promosi juga menjadi jalur pemesanan produk sehingga konsumen dapat dengan melakukan pemesanan. Erni (2014) pada penelitiannya yang berjudul Membangun Sistem Berbasis WAP untuk Mengakses Jadwal, Jumlah Sisa Tempat Duduk dan Pemesanan Tiken Online Kereta Api Eksekutif menyatakan bahwa informasi jadwal, sisa tempat duduk dan pemesanan tiket secara online memudahkan konsumen untuk mengakses informasi tersebut hanya melalui telepon genggam.

Laraswati (2014) pada penelitiannya Efisiensi Layanan Delivery Order di Kentucky Fried Chicken Cabang Kota Gorontalo terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan menyatakan bahwa layanan Delivery Service pada restoran KFC memberikan kemudahan bagi konsumen dengan mendapatkan layanan KFC sembari tetap beraktifitas tanpa harus hadir ke restoran tersebut. Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti tertarik mengangkat permasalahan tersebut untuk melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Aplikasi Pemesanan Makanan Restoran Berbasis Web Menggunakan Metode Agile Development”.

## **METODE PENELITIAN**

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *waterfall*. Model SDLC air terjun (*waterfall*). Sering juga disebut model sekuensial linear (*sequentiallinear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun (*waterfall*) menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). (Sukanto dan Shalahuddin, 2013). Berikut ini adalah gambar model air terjun (*waterfall*).



Gambar 1 Model Waterfall  
Sumber : Sukamto dan Shalahuddin (2013:29)

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem Informasi Pemesanan makanan menggunakan metode *Agile Development* adalah Sistem Informasi untuk mendukung bagian administrasi guna membantu, mempercepat dan mempermudah proses kegiatan. Dengan dikembangkannya sistem informasi ini diharapkan mampu membantu bagian administrasi dalam melayani pemesan.

### Implementasi sistem

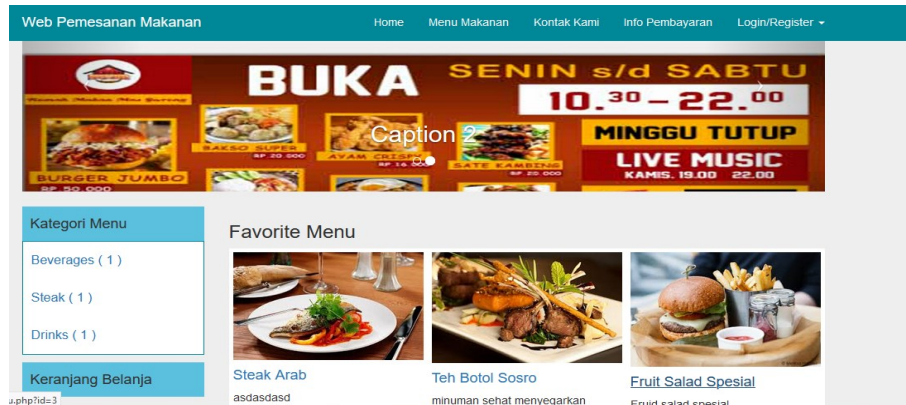
Implementasi sistem berguna untuk mengetahui apakah program yang telah dibuat dapat berjalan secara maksimal, untuk itu maka program tersebut harus diuji terlebih dahulu mengenai kemampuan sistem tersebut agar dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan pada saat implementasinya nanti. Implementasi sistem terdiri dari beberapa bagian diantaranya adalah sebagai berikut: Proses implementasi sistem dari sistem informasi pemesanan makanan berdasarkan dari perancangan yang dibuat pada bab sebelumnya.

Pada bab ini akan digambarkan dan dijelaskan bagaimana proses manipulasi data atau implementasi dari sistem ini. Untuk mengimplementasikan di sistem ini maka dibuatlah sebuah menu secara interaktif untuk mempermudah user dalam melakukan manipulasi data melalui interface yang ada.

1. Antarmuka login Awal tampilan aplikasi ini akan ditampilkan sebuah menu login yang terdapat dua kolom untuk masuk sebagai administrasi.

Gambar 2 Antarmuka login

- Antarmuka menu utama. Pada menu utama dari aplikasi ini, terdapat lima menu diantaranya yaitu: Home, Menu Makanan, Kontak Kami, Info Pembayaran, *Login*.



Gambar 3 Antarmuka Menu Utama

- Menu input data Register. Menu ini digunakan oleh user untuk mengisi data user.

Gambar4 Menu Input Data Register

- Menu Login User. Menu ini digunakan oleh user untuk mengisi data *login*.

Gambar 5 Men *Login* User

- Menu Data Keranjang. Menu ini digunakan oleh user untuk melihat data keranjang.

Produk	Detail	QTY	Total
	Teh Botol Sosro Rp 4.000,00	1	4.000,00
	Fruit Salad Spesial Rp 7.500,00	1	7.500,00
<b>SUD TOTAL</b>			<b>11.500,00</b>

**Total Keranjang Belanja**  
Total: Rp 11.500,00  
[Seleksi Belanja]

Gambar 6 Menu Data Keranjang

6. Menu Data Pembeli. Menu ini digunakan oleh user untuk mengisi data pembeli.

Gambar 7 Menu Data Pembeli

7. Menu Detail Pesanan. Menu ini digunakan oleh user untuk melihat data detail pesanan.

Gambar 8 Menu Detail Pesanan

8. Menu Data Pembayaran. Menu ini digunakan oleh user untuk melihat data pembayaran.

Gambar 9 Menu Data Pembayaran

9. Menu Input Data Pengeluaran. Menu ini digunakan oleh admin untuk mengisi data pengeluaran.

Gambar 10 Menu Input Data Pengeluaran

10. Laporan Data Pengeluaran. Menu ini digunakan oleh admin untuk mengetahui data pengeluaran.

RUMAH MAKAN RICHARD					
Laporan Pengeluaran					
No	Nama barang	Tanggal Pengeluaran	Harga	Jumlah Barang	Total
1	gas	04-12-2017	Rp. 25.000,00	5	Rp. 125.000,00
2	padi	02-12-2017	Rp. 20,00	3	Rp. 60,00
3	bberas	15-12-2017	Rp. 50.000,00	4	Rp. 50.000,00
4	knkn	01-12-2017	Rp. 555.555,00	4	Rp. 500.000,00
TOTAL					675.060,00

Gambar 11 Laporan Data Pengeluaran

11. Laporan Data Penjualan. Menu ini digunakan oleh admin untuk melihat data penjualan.

RUMAH MAKAN RICHARD						
Laporan Penjualan						
#	Nama	Tanggal Pesan	Tanggal Pemas	Total	Omset	Status
1	grg	2022-08-21 00:00:00	2022-08-21 19:09:33	Rp. 19.000,00	Rp. 40.000,00	belum lunas
2	grg	2022-08-21 00:00:00	2022-08-21 14:44:04	Rp. 12.000,00	Rp. 0,00	lunas
3	grg	2022-08-24 00:00:00	2022-08-21 14:13:54	Rp. 340.000,00	Rp. 40.000,00	lunas
4	knkn	2022-08-09 00:00:00	2022-08-09 16:07:31	Rp. 80.000,00	Rp. 40.000,00	lunas
5	knkn	2022-08-09 00:00:00	2022-08-09 19:41:59	Rp. 320.000,00	Rp. 40.000,00	lunas
6	grg	2022-08-20 00:00:00	2022-08-17 02:57:55	Rp. 480.000,00	Rp. 40.000,00	lunas
7	knkn	2017-12-21 00:00:00	2017-12-04 09:13:19	Rp. 700.000,00	Rp. 40.000,00	lunas
8	Shudgi (Khas)	2016-10-07 07:00:00	2016-09-30 11:34:22	Rp. 400.000,00	Rp. 40.000,00	lunas
9	Shudgi (Khas)	2016-10-09 08:00:00	2016-09-30 11:35:02	Rp. 300.000,00	Rp. 40.000,00	lunas
10	Shudgi (Khas)	2016-10-04 07:00:00	2016-09-30 08:27:51	Rp. 487.500,00	Rp. 40.000,00	lunas
TOTAL				Rp. 3.098.500,00	Rp. 360.000,00	

Gambar 12 Laporan Data Penjualan

## KESIMPULAN

1. Sistem informasi ini membantu user dalam melakukan pelayanan kepada pelanggan dan membantu pihak administrasi dalam melakukan pengelolaan data keuangan.
2. Sistem informasi ini memudahkan pihak administrasi menyajikan informasi layanan kepada pelanggan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adelheid, Andrea. 2015. *Website No.1 Cara Mudah: Bikin Website dan Promosi ke SEO*. Yogyakarta. Penerbit: MediaKom
- Agus Eka, Pratama. 2014. *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung: Informatika Bandung
- Andreas Susanto. 2013. *Jurnal Sistem Informasi Pemetaan Kamar Hotel Anugrah Kendal*. Semarang : Universitas Dian Nuswantoro
- Anhar. 2010. *Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak*. Jakarta: PT. TransMedia

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2008. *Manajemen Sumber Daya manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda
- Ardhana, YM Kusuma. 2012. *PHP Menyelesaikan Website 30 juta*. Jakarta: Kubua Media
- Ayu. 2016. *Sistem Informasi Pemesanan pada Aditya Catering Berbasis Web*. Semarang(ID): Universitas Dian Nuswantoro
- A.S, Rossa dan M. Shalahuddin. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Penerbit Informatika
- Fristanto, H. T. 2014. Pembuatan Website Promosi dan Pemesanan Produk pada Home Industry Agro Santoso Jamur Punung Pacitan. *Indonesian Jurnal on Networking and Security*, 12-16
- Hartono, Bambang. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Rineka Cipta: Jakarta
- Hendarto. 2017. *Aplikasi Layanan Pemesanan Katering Pada Rumah Makan Srie Berbasis Web.Sistem Informasi*
- Hutahaean, J. 2014. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Cv Budi Utama
- Janner, Simarmata. 2010. *Rekayasa Perangkat Lunak*.Yogyakarta: Penerbit Andi
- Jogiyanto, H.M. 2005. *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: ANDI
- Isnawan, T. 2015. Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan Makanan Secara Online di Dapur Catering Bu Ti Kediri Berbasis Web. *[skripsi]* Semarang (ID) Universitas Dian Nuswantoro
- Kemdikbud. 2014. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Diambil kembali dari kbbi.web.id
- Lilis Setiawati. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi. Edisi Satu*. Yogyakarta : ANDI
- Madcoms. 2009. *Aplikasi Program PHP dan MySQL Untuk Membuat Website Interaktif*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Rudy Tantra. 2012. *Manajemen Proyek Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Purwati Tj, dkk. 1994. *Manajemen Katering*. Yogyakarta: Fakultas Pendidikan dan Teknologi Kejuruan, Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan
- Sugiri dan Budi Kurniawan. 2007. *Desain Web Menggunakan HTML+CSS*. Yogyakarta: Andi Offset
- Sutabri, T. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sjahmien, Moehyi. 1992, *Penyelenggaraan makanan Institusi dan Jasa Boga*. Jakarta: Bhratara
- Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu